СОГЛАШЕНИЕ-ОФЕРТА

# (публичная оферта на оказание услуг)

1. **Определения**
   1. Для целей настоящего Соглашения-Оферты (далее – Соглашение или Оферта) используются следующие определения:
      1. «Пользователь» — любое физическое и/или юридическое лицо дееспособное и правоспособное согласно законодательству РК.
      2. «Персональные данные» - любые сведения о Пользователе (фамилия, имя, индивидуальный идентификационный номер/бизнес идентификационный номер, телефонный номер, адреса электронной почты, учетные данные доступа: пароль, логин/псевдоним/имя и т.п.), отнесенные законодательством Республики Казахстан к категории персональных данных ограниченного доступа;
      3. «Учетная запись (аккаунт)» — набор данных, необходимые для идентификации Пользователя в целях предоставления ему доступа.
      4. Сайт - объект интеллектуальной собственности, который также может быть в виде мобильного приложения.

# Предмет Соглашения

* 1. Настоящее Соглашение является публичным договором-офертой (предложением) согласно ст.395 Гражданского Кодекса Республики Казахстан.
  2. Соглашение вступает в силу с момента акцепта (согласия) Пользователя с его условиями путем его подписания на Сайте https://kids.ordagen.com/, что согласно ст.396 Гражданского Кодекса Республики Казахстан признается акцептом (принятием) оферты Владельца сайта.
  3. Пользователь оплачивает Стоимость услуг, указанных на Сайте https://kids.ordagen.com/, доступ предоставляется Пользователю после получения оплаты Стоимости услуг в полном объеме.
  4. Пользователь дает свое согласие на сбор, обработку, хранение, использование и распространение любыми способами третьим лицам персональных и иных данных Пользователя и/или третьих лиц, включая несовершеннолетних детей/ребенка Пользователя, предоставленных на Сайт, в соответствии с требованиями, определенными настоящим Соглашением.
  5. Условия Соглашения могут быть приняты только в полном объеме, без всяких оговорок, ограничений и исключений. Выражение Пользователем своего согласия означает заключение гражданско-правового договора, порождающего у Пользователя обязанности соблюдать условия Соглашения, в том числе применимых любых правил поведения Пользователя на Сайте.
  6. Для пользования Сайтом выражение согласия (акцепт) с положениями Пользовательского Соглашения является обязательным условием.
  7. Положения настоящего Соглашения действуют до момента его расторжения. Отказ от использования Сайта или отсутствие доступа к Сайту не является расторжением настоящего Соглашения. Расторжение настоящего Соглашения производится в судебном порядке согласно законодательству РК.
  8. После принятия акцепта возврат денежных средства Пользователю не осуществляется.

# Права и обязанности Сторон

* 1. Пользователь имеет право:
     1. Прекратить пользование Учетной записью и расторгнуть настоящее Соглашение в судебном порядке;
     2. Выразить согласие на сбор и обработку персональных данных, в том числе в случае необходимости из государственных и иных баз данных;
     3. Менять логин/псевдоним и пароль для доступа к Учетной записи;
     4. Пользоваться Сайтом с соблюдением условий настоящего Соглашения, а также норм законодательства Республики Казахстан;
     5. Требовать от Владельца сайта изменения и дополнения своих персональных данных при наличии оснований, подтвержденных соответствующими документами;
     6. Осуществлять иные права, не запрещенные законодательством Республики Казахстан.
  2. Пользователь обязуется:
     1. Для регистрации предоставить достоверные данные о себе согласно форме регистрации. Любые сомнения Владельца сайта о недостоверности информации, предоставленной Пользователем, влекут за собой отказ в регистрации, временную блокировку и/или удаление Учетной записи Пользователя;
     2. Сохранить в тайне уникальный логин и пароль, используемые для доступа в Учетную запись. Логин и пароль, являются конфиденциальной информацией и не подлежат разглашению, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством и/или Соглашением. Любые риски, связанные с утерей Пользователем пароля и логина собственной Учетной записи, Пользователь несет самостоятельно.
     3. Периодически знакомиться на Сайте с содержанием настоящего Соглашения в целях ознакомления с изменениями, внесенными согласно п. 3.3.1. Соглашения;
     4. Не нарушать права интеллектуальной собственности Владельца сайта и/или иных третьих лиц на Сайт, и/или каких-либо ее элементов, в частности, Пользователь не имеет права копировать, транслировать, рассылать, публиковать, и иным образом распространять и воспроизводить размещенные Владельцем сайта материалы в коммерческих целях (текстовые, графические, аудио/видео и т.д.) без письменного согласия Владельца сайта, за исключением случаев, прямо разрешенных на Сайте (к примеру, функции «поделиться» через социальные сети);
     5. Самостоятельно предпринимать должные меры, обеспечивающие безопасность логина и пароля, используемых для доступа в Учетную запись, и предотвращающие несанкционированный доступ к нему третьих лиц (в частности, следить за тем, чтобы пароль не сохранялся в браузере, в том числе при использовании технологии cookies, при возможном использовании компьютерного устройства Пользователя третьими лицами);
     6. Уведомлять Владельца сайта обо всех случаях совершения на Сайте в отношении Пользователя действий, которые могут быть расценены как оскорбительные, унижающие, дискредитирующие и т.п.;
     7. При использовании Сайта, в том числе во время переписок, строго придерживаться этических и моральных норм, принятых в обществе, требований законодательства Республики Казахстан, распространяющих свое действие на условия и правила размещение публичной информации с использованием средств массовой информации, а также строго соблюдать требования раздела «Особые условия» настоящего Соглашения;
     8. Соблюдать иные требования и выполнять иные обязательства, предусмотренные Соглашением и/или размещенные на страницах Сайта.
  3. Владелец сайта имеет право:
     1. По своему усмотрению в любое время изменять, редактировать, добавлять, дополнять, исключать и/или удалять любые положения (целиком либо частично) в настоящем Соглашении. При этом новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее опубликования на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения.
     2. Без объяснения причин заблокировать и/или удалить Учетную запись Пользователя, запретить доступ с использованием какой-либо Учетной записи к страницам Сайта, в том числе в случае нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения.
     3. Посылать Пользователям информационные сообщения. Регистрируясь любым возможным способом, Пользователь соглашается на получение информационных сообщений на адрес электронный почты и/или абонентского номера сотовой связи, указанный в Учетной записи.
     4. В любое время изменять оформление и пользовательский интерфейс Сайта, его содержание, содержание предоставляемых функций, изменять или дополнять используемые скрипты, программное обеспечение и другие объекты, используемые или хранящиеся на Сайте и любые Приложения, без уведомления Пользователя;
     5. По собственному усмотрению удалять без каких-либо причин и без предупреждения любой материал и/или функцию Сайта, в том числе информацию, которая нарушает и/или может нарушать законодательство Республики Казахстан, положения настоящего Соглашения, права других Пользователей, иных третьих лиц и государства;
     6. По собственному усмотрению удалять любую информацию (включая сообщения Пользователя, статусы, прочую информацию и иные материалы), в том числе размещаемую Пользователем на Сайте в нарушение законодательства Республики Казахстан или положений настоящего Соглашения.
     7. По собственному усмотрению отключать техническую возможность вести переписку, редактировать те или иные материалы, размещенные на Сайте.
     8. Предпринимать любые иные, не запрещенные законодательством Республики Казахстан меры.
  4. Владелец сайта обязуется:
     1. На условиях, изложенных в Соглашении, предоставить Пользователю техническую возможность пользоваться Сайтом.
     2. Выполнять все требования законодательства Республики Казахстан.

# Особые условия Соглашения

* 1. Пользователь, подтверждает, гарантирует и соглашается, что:
     1. Использование Сайта Пользователем после внесения Владельцем сайта каких-либо изменений в текст настоящего Соглашения означает согласие Пользователя с внесенными изменениями;
     2. Все сообщения Пользователя на Сайте отражают исключительно его мнение по той или иной ситуации/теме. Мнение Владельца Сайта может не совпадать с мнением Пользователя. Любые и все риски возникновения любого возможного ущерба для Пользователя ввиду некорректного, противозаконного содержания его комментариев и сообщений, несет исключительно Пользователь. Владелец Сайта не принимает на себя никаких обязательств и не несет ответственности за содержание любой информации и действий, излагаемой и/или совершаемой Пользователем;
     3. Осознает, что представляет из себя процесс сбора, обработки, хранения и передачи третьей стороне его персональных данных и обязуется не предъявлять к Владельцу сайта по этому поводу никаких претензий;
     4. Не будет передавать логин и пароль к Учетной записи иным третьим лицам;
     5. Не будет осуществлять действия мошеннического характера, в том числе осуществлять поддержку любых мошеннических действий, включая обход и/или взлом технических средств защиты, применяемых Владельцем сайта;
     6. Если Пользователь не достиг 18 лет, то он может использовать Сайт лишь с разрешения и под присмотром родителей или официальных опекунов, попечителей;
     7. За нарушения положений настоящего Соглашения Пользователь несет персональную ответственность, в том числе перед третьими лицами.
  2. Пользователю запрещается:
     1. Осуществлять пропаганду или агитацию, возбуждающую социальную, расовую, национальную или религиозную ненависть и вражду, пропаганду войны, социального, расового, национального, религиозного, языкового и иного превосходства;
     2. Размещать на Сайте или передавать посредством сообщений, комментариев информацию ограниченного доступа (конфиденциальную информацию) третьих лиц, если Пользователь не обладает достаточными правами в силу закона или договора на раскрытие данной информации;
     3. Размещать, воспроизводить, перерабатывать, распространять, опубликовывать на Сайте, доводить до всеобщего сведения, передавать, продавать или иным способом использовать, целиком или по частям, материалы Сайта, других Пользователей или третьих лиц, являющихся объектом авторских и иных исключительных прав, без их предварительного разрешения Владельцем сайта, кроме случаев, установленных Соглашением, действующим законодательством Республики Казахстан, а также случаев, прямо предусмотренных на Сайте;
     4. Размещать на Сайте сообщения, комментарии, графические изображения или другие материалы (в том числе не соответствующие действительности), содержание которых наносит или может нанести ущерб чести, достоинству и деловой репутации физических и юридических лиц, равно содержащих ненормативную лексику, призывы к насилию, терроризму, насильственному свержению существующей власти, конституционного строя, нарушающую или угрожающую нарушению прав и свобод гражданин, а также благосостоянию и целостности страны;
     5. Размещать на Сайте материалы порнографического характера или гипертекстовые ссылки на интернет-сайты, содержащие такие материалы;
     6. Указывать при прохождении процедуры регистрации Учетной записи или вводить впоследствии заведомо ложную или вымышленную информацию о себе, в частности, чужие или вымышленные имя и фамилию;
     7. Осуществлять действия, направленные на дестабилизацию функционирования Сайта и/или элементов Сайта, осуществлять попытки несанкционированного доступа к управлению Сайтом и/или элементов Сайта или их закрытым разделам (в том числе к разделам, доступ к которым разрешен только Владельцу сайта), а также осуществлять любые иные аналогичные действия;
     8. Осуществлять несанкционированный доступ к Учетным записям других Пользователей путем подборки или введения пароля, а также предпринимать попытки такого доступа;
     9. Осуществлять рассылку спама – массовую рассылку коммерческой, политической, рекламной и иной информации (в том числе гиперссылок, ведущих на интернет – сайты с такой информацией и/или на интернет - сайты, содержащие вредоносное программное обеспечение) в сообщениях, комментариях, сообщениях Пользователей и т.п;
     10. Осуществлять любую иную деятельность, которая противоречит политике Сайта, а также законодательству РК.
  3. Пользователь дает безусловное согласие (отдельного согласия не требуется, кроме настоящего согласия) на:
     1. предоставление Владельцем сайта уполномоченным органам и третьим лицам, интересы которых будут задеты Пользователем, информации, связанной с его действиями на страницах Сайта исключительно в случаях, предусмотренных действующим законодательством Республики Казахстан;
     2. сбор, обработку его персональных данных, предоставленных Сайту при регистрации, и их распространение (передача третьим лицам).

# Защита персональных данных

* 1. Пользователь, осуществляя регистрацию на Сайте установленным Владельцем сайта способом, предоставляет Владельцу сайта согласие без каких-либо оговорок на сбор, обработку, хранение, использование и распространение любым способом предоставляемых персональных данных, включая персональные данные третьих лиц, в т.ч. несовершеннолетних детей/ребенка Пользователя, включаемых в базу персональных данных физических лиц, персональные данные которых обрабатываются в ходе деятельности Владельца сайта и подтверждает, что извещен о правах, установленных настоящим Соглашением, включая цели сбора, обработки, использования, хранения и распространение персональных данных, доступа к персональным данным третьих лиц, предоставления владельцем базы персональных данных частичного или полного права обработки персональных данных другими субъектами отношений, связанных с персональными данными, и о возможности распространения персональных данных Владельцем сайта, в т.ч. обезличенной персональной информации.
  2. Целью сбора, обработки, хранения и распространения персональных данных Пользователя является обеспечение реализации отношений в сфере удовлетворения потребностей Пользователя в услугах и информации Сайта. Обработка персональных данных также осуществляется в целях предоставления доступа к информации и материалам, размещенных на Сайте.
  3. Категории собираемых, хранящихся, обрабатываемых и распространяемых персональных данных:
* фамилию, имя, отчество Пользователя;
* индивидуальный идентификационный номер/бизнес идентификационный номер;
* контактный телефон Пользователя;
* адрес электронной почты (e-mail) Пользователя;
* место жительство Пользователя;
* другие данные, добровольно предоставляемые Пользователем.
  1. Персональные данные хранятся в течение всего срока действия настоящего Соглашения, срока эксплуатации Сайта и наличия, действующей/активной регистрации Пользователя на Сайте.
  2. Владелец сайта принимает необходимые правовые, организационные, технические меры для защиты персональных данных Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с персональными данными пользователей.
  3. Пользователь Сайта, подтвердив согласие с настоящим Соглашением, тем самым выражает свое согласие и предоставляет разрешение на сбор, обработку, хранение, распространение третьим лицам и передачу своих персональных данных и данных третьих лиц, которые он уполномочен представлять, в порядке, определенном Законодательством Республики Казахстан и настоящим Соглашением.

# Ответственность сторон

* 1. Пользователь самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные с использованием Учетной записи, размещением комментариев/сообщений на Сайте, в том числе, если такие действия приведут к нарушению прав и законных интересов третьих лиц либо Пользователя, а также законодательства Республики Казахстан.
  2. Пользователь обязан принимать надлежащие меры для обеспечения сохранности своей Учетной записи, и несет ответственность за все действия, совершенные на Сайте.
  3. Владелец сайта не несет ответственности перед Пользователем или любыми третьими лицами за любые прямые и/или косвенные убытки, включая упущенную выгоду или потерянные данные, вред чести, достоинству или деловой репутации, понесенные в связи с использованием Владельцем и/или Пользователем Учетной записи.
  4. Владелец сайта оставляет за собой право осуществлять пред- и/или постмодерацию комментариев/сообщений, размещаемых Пользователями по результатам которой может принять решение об их удалении.
  5. Владелец сайта не обязан предоставлять Пользователю какие-либо доказательства, документы и прочее, свидетельствующие о нарушении Пользователем условий Соглашения, в результате которого Пользователю было отказано в предоставлении доступа к Сайту или его отдельным функциям, либо такой доступ был прекращен и/или заблокирован.
  6. Владелец сайта не несет ответственности перед Пользователем за технические неполадки в работе Сайта.

# Порядок разрешения споров

* 1. Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящего Соглашения, решаются путем переговоров между сторонами.
  2. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров все споры, разногласия или требования, возникающие из настоящего Соглашения либо в связи с ним, в том числе касающиеся его нарушения, прекращения или недействительности подлежат разрешению в Специализированном межрайонном экономическом суде г.Астана.

# Срок действия Соглашения

* 1. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента его подписания (акцепта) Пользователем на Сайте и действует неопределенный срок.
  2. Владелец сайта вправе в любое время без уведомления Пользователя и без объяснения причин прекратить Соглашение в одностороннем внесудебном порядке с немедленным прекращением доступа и возможности использовать Учетную запись и без возмещения каких-либо затрат, убытков в случае любого, в том числе однократного, нарушения Пользователем условий Соглашения и/или требований действующего законодательства Республики Казахстан, если иное не предусмотрено другим договором гражданско-правового характера, заключенного между Владельцем сайта и Пользователем.
  3. Владелец сайта вправе в любое время без уведомления Пользователя и без объяснения причин приостановить доступ и возможность использовать Сайт без возмещения каких-либо затрат, убытков или возврата полученного по Соглашению, в случае однократного и/или систематического нарушения Пользователем условий Соглашения и/или требований действующего законодательства Республики Казахстан, если иное не предусмотрено другим договором гражданско-правового характера, заключенного между Владельцем сайта и Пользователем. Сроки возобновления предоставления доступа определяются Владельцем сайта самостоятельно.

# Заключительные положения

* 1. Настоящее Соглашение представляет собой гражданско-правовой договор между Пользователем и Владельцем сайта относительно порядка использования возможности использования Сайта и заменяет собой все предыдущие соглашения между Пользователем и Владельцем сайта, при их наличии.
  2. Настоящее Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Республики Казахстан.
  3. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений настоящего Соглашения будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений Соглашения.
  4. Бездействие со стороны Владельца сайта, в случае нарушения Пользователем либо иными пользователями положений Соглашений, не лишает Владельца сайта права предпринять соответствующие действия в защиту своих интересов позднее, а также не означает отказа Владельца сайта от своих прав в случае совершения в последующем подобных либо сходных нарушений.